

Términos y Condiciones de uso de la Tienda Virtual de UGL Italiani Nel Mondo

Términos y condiciones. Este contrato describe los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los SERVICIOS ofrecidos por UGL ITALIANI NEL MONDO (UGL), Partita IVA N° IT97961700586 con domicilio legal en Vía delle Botteghe Oscure N° 54, Roma, Italia, dentro del sitio <https://uglitalianinelmondo.com/>, parte de nuestros clientes (en adelante denominados, indistintamente, los "Usuarios" o "Connazionale").

Cualquier persona que desee adquirir los servicios por la Tienda Virtual podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen la Tienda Virtual de UGL Italiani Nel Mondo, detallados a continuación.

En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Italiana.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

En forma previa al uso del sitio y/o los servicios, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones. Utilizar el sitio, implica haber aceptado las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y las políticas de la tienda virtual de UGL Italiani Nel Mondo.

Por ello, se obliga a cumplir expresamente con las mismas.

CAPACIDAD PARA CONTRATAR

Solo podrán contratar la Membresía los mayores de 18 años cumplidos.

REGISTRACIÓN

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de servicios ofrecidos en este sitio. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

UGL Italiani Nel Mondo, no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no genera responsabilidad de UGL Italiani Nel Mondo en caso de mala utilización.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Clave bajo cualquier título.

UGL Italiani Nel Mondo, se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

PRIVACIDAD.

Para utilizar los servicios ofrecidos por UGL ITALIANI NEL MONDO, mediante la tienda Virtual, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Política de Privacidad y Cookies.

MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Se podrá modificar sin previo aviso los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el sitio los términos modificados. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más beneficiosas para el Usuario.

El Usuario estará sujeto a los Términos y Condiciones vigentes al momento que realice el uso del sitio, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales se deba hacer cambios con carácter retroactivo en dichos Términos y Condiciones, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente el Usuario. En dicho caso se pondrá un aviso en el sitio alertando a los Usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo razonable. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios son responsables de leer estos términos y condiciones cada vez que ingresen al sitio y en forma previa a realizar cualquier transacción para ver si han sufrido modificaciones.

PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO DE INTERNET.

La información contenida en los Términos y Condiciones y los contenidos del sitio no constituyen una oferta de venta, sino una invitación para contratar. No existirá ningún contrato entre UGL ITALIANI NEL MONDO y el Usuario en relación a ningún producto hasta que el pedido haya sido expresamente aceptado por UGL ITALIANI NEL MONDO. Si la transacción del Usuario no es aceptada y ya se le hubiese hecho algún cargo en su cuenta, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad.

UGL ITALIANI NEL MONDO informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para concretar la operación. Se indicará, además, la dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.

Los SERVICIOS ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas determinadas, pueden ser pagados únicamente a través de tarjeta de crédito aceptadas por la UGL Italiani Nel Mondo. Sin perjuicio de lo antes mencionado, los

medios de pago podrán variar en cualquier momento. Dicho cambio será publicado en el sitio. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato que celebró con el Banco o Tarjeta de Crédito, de tal forma que UGL ITALIANI NEL MONDO no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

PERFECCIONAMIENTO DE LAS OPERACIONES A TRAVÉS DE ESTE SITIO.

A través de este sitio <https://uglitalianinelmondo.com/> se habilitará a los usuarios la posibilidad de que adquirir los servicios de UGL Italiani Nel Mondo, que serán aceptadas por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. La aceptación por parte de UGL ITALIANI NEL MONDO quedará sujeta a que UGL ITALIANI NEL MONDO valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación y/o verificación por parte de UGL ITALIANI NEL MONDO, será requisito indispensable para el perfeccionamiento de la operación.

Para validar la transacción UGL ITALIANI NEL MONDO deberá verificar:

1. Que en el momento de que el Connazionale quiera realizar la adquisición de un servicio el mismo se encuentre disponible y vigente.
2. Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
3. Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su oferta.

Para informar al usuario o connazionale acerca de esta validación, UGL ITALIANI NEL MONDO deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario al efectuar su compra, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor. La operación se entenderá perfeccionada desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario.

VIGENCIA Y PRECIO

El plazo de vigencia inicial del servicio es el primer día del mes siguiente de la fecha de envío del correo de confirmación de la compra.

Los precios de servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste, y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por UGL ITALIANI NEL MONDO.

Todos los precios son finales.

UGL ITALIANI NEL MONDO podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con servicios, contenidos de los mismos, condiciones, vigencia y servicios asociados, precios de los servicios, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de aceptación de la compra, la cual obligará a UGL ITALIANI NEL MONDO.

PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por UGL ITALIANI NEL MONDO.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Únicamente podrá comprar productos y servicios que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda online. Los detalles de los servicios disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en la tienda online.

Una vez que haya ingresado al sitio de UGL Italiani Nel Mondo:

- a) En el carrito de compras ingresarás un correo electrónico válido, que será verificada en ese mismo instante por intermedio de un código de seguridad único e irrepetible que será enviado al correo cargado y el cual estás obligado a ingresar.
- b) Una vez validada la identidad, procederás a contestar el cuestionario de forma obligatoria, las respuestas deberán ser veraces y no podrá faltar a la verdad.
- c) Una vez que hayas respondido las respuestas y completado la información, podrás en caso de estar disponible elegir y/o seleccionar de entre cualquiera de las membresías que estén disponibles.
- d) A continuación, deberás completar el formulario con todos los datos que se solicitan, los mismos deberán ser veraces, en caso de contar con un pasaporte Italiano la información que cargues deberá OBLIGATORIAMENTE coincidir con el mismo.
- e) Para finalizar seleccionarás entre las formas de pago disponibles, haciendo clic en SIGUIENTE estás confirmando la aceptación de todos los términos y condiciones del sitio, las políticas de privacidad y los términos y condiciones del carrito de compras virtual, además de las condiciones de contratación que se consignan.
- f) Una vez finalizado el ingreso de datos deberá hacer clic en el botón "Finalizar Compra".

Al aceptar los términos y condiciones de compra de los sitios web de tienda online, usted reconoce y acepta pagar a UGL ITALIANI NEL MONDO, el importe total de los servicios.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIONES

En las operaciones realizadas por medio de este sitio, el usuario o connazionale podrá revocar la compra realizada dentro del plazo de treinta (30) días contados a partir de la de la celebración del contrato.

Dentro del plazo estipulado, el consumidor comunicará fehacientemente dicha revocación a UGL ITALIANI NEL MONDO, mediante correo electrónico dirigido a ciao@uglitalianinelmondo.com el que será respondido lo antes posible, proporcionando las instrucciones necesarias para revocar la compra.

Para tramitar la devolución, es necesario contactarse mediante un correo electrónico dirigido a ciao@uglitalianinelmondo.com indicando: número del documento con el cual te registraste: puede ser tu documento nacional o pasaporte italiano, tipo de membresía, el motivo de la revocación del servicio. Las devoluciones se efectúan únicamente por medio del e-mail mencionado. El mismo se responderá lo antes posible, proporcionando las instrucciones necesarias para realizar la devolución.

USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO

EL usuario Tiene derecho a retirar su consentimiento respecto del uso de los datos personales comunicándolo vía mail ciao@uglitalianinelmondo.com, así como a solicitar vía mail los mismos se rectificarlos o ratificarlos a solicitud de UGL Italiani Nel Mondo, si los datos que almacenamos son incorrectos o ilícitos por cualquier motivo. Aquellas personas físicas que hayan facilitado sus datos podrán dirigirse a esta entidad vía mail, en su calidad de titular de los datos, con el fin de poder ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos, conforme a la normativa vigente.

Para modificar sus suscripciones o dejar de recibir las comunicaciones publicitarias de UGL ITALIANI NEL MONDO, el usuario debe ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación, u oponerse al tratamiento de sus datos personales mediante comunicación por escrito dirigida a UGL ITALIANI NEL MONDO a la dirección indicada al inicio o a la dirección de correo electrónico ciao@uglitalianinelmondo.com.

Para el ejercicio de estos derechos simplemente se debe enviar una solicitud de consulta, rectificación, actualización y/o supresión, según el caso, mediante requerimiento escrito al domicilio de UGL Italiani Nel Mondo sito en calle Vía delle Botteghe Oscure N° 54, Roma, Italia o e-mail ciao@uglitalianinelmondo.com y los datos serán informados, rectificadas, actualizados y/o suprimidos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de recibido el pedido.

VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de UGL ITALIANI NEL MONDO como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de UGL ITALIANI NEL MONDO. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos de las pantallas relativas a los productos de UGL ITALIANI NEL MONDO, como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de UGL ITALIANI NEL MONDO y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de UGL ITALIANI NEL MONDO.

OTROS SITIOS WEB

UGL ITALIANI NEL MONDO no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. UGL ITALIANI NEL MONDO no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por UGL ITALIANI NEL MONDO. En virtud que UGL ITALIANI NEL MONDO no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de UGL ITALIANI NEL MONDO a dichos sitios y sus contenidos.

SANCIONES. SUSPENSIÓN DE OPERACIONES

Sin perjuicio de otras medidas, UGL ITALIANI NEL MONDO advertirá, suspenderá temporalmente o inhabilitará definitivamente la cuenta de un Usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus servicios si:

- Se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de UGL ITALIANI NEL MONDO.
- Si incumpliera sus compromisos como Usuario.
- Si se incurriera a criterio de UGL ITALIANI NEL MONDO en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- No pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que hubiera adquirido y las ofertas realizadas serán removidas del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

FALLAS EN EL SISTEMA

UGL ITALIANI NEL MONDO, no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. UGL ITALIANI NEL MONDO, no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a UGL ITALIANI NEL MONDO; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. UGL ITALIANI NEL MONDO no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su sitio web.

PRECIO

La registración en UGL ITALIANI NEL MONDO no es gratuita. Al adquirir un servicio, el usuario deberá pagar el precio publicado. UGL ITALIANI NEL MONDO se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar los precios vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado en el sitio. Sin embargo, UGL ITALIANI NEL MONDO podrá modificar temporalmente la política de precios por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización. UGL ITALIANI NEL MONDO se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión. Enviando un mail a ciao@uglitalianinelmondo.com que se contestará con la mayor celeridad posible.

FUERZA MAYOR

UGL ITALIANI NEL MONDO no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el incumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas en estos Términos y Condiciones, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de control razonable de UGL ITALIANI NEL MONDO e incluirán en especial (sin limitación) lo siguiente:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricción de cualquier gobierno o autoridad pública.

Las obligaciones de UGL ITALIANI NEL MONDO quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y ésta dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un período de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. UGL ITALIANI NEL MONDO hará sus mejores esfuerzos por superar la Causa de Fuerza Mayor o para poder cumplir sus obligaciones a pesar de ella.

LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Italiana.

DOMICILIO.

Se fija como domicilio Legal de UGL ITALIANI NEL MONDO en la calle Vía delle Botteghe Oscure N° 54, Roma, Italia.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

Cualquier divergencia sobre la validez, existencia, interpretación, cumplimiento, incumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, así como cualquier aspectos de los servicios, será dirimida exclusivamente por ante los tribunales ordinarios de la Ciudad de Roma, Italia, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

Declaración Jurada

Declaro que toda la información brindada resulta actual y verdadera y dejé constancia que no he omitido información que pudiera impedir o modificar las condiciones del contrato solicitado. Asimismo, comprendo que la falta de declaración y/o falsa declaración de todo hecho que deba ser declarado puede hacer nulo el contrato conforme a la legislación vigente.

Declaro conocer las condiciones contractuales de la póliza por lo que solicito la contratación de la misma.

Autorizo a UGL Italiani Nel Mondo a solicitar el débito de mi tarjeta de crédito por los importes correspondientes al premio del seguro de vida.

Tomo conocimiento que la aceptación de la solicitud por parte de la Compañía se encuentra sujeta a que los datos ingresados resulten correctos y completos. La emisión y posterior envío del certificado de incorporación será dentro de los 15 (quince) días de aceptada la solicitud.

Acepto recibir información periódica de los productos ofrecidos por la Compañía a través de la dirección de correo electrónico declarada en la presente y presto mi expreso consentimiento en los términos de la legislación vigente, a la registración de los datos recabados en la presente solicitud, exclusivamente a los efectos de ser utilizados para la consideración de cualquier producto o servicio que pueda solicitar o puedan ofrecerme cualquiera de las empresas de UGL Italiani Nel Mondo, no pudiendo tales datos ser utilizados para otros fines. Los datos serán registrados y tratados con total confidencialidad pudiendo ser utilizados únicamente en relación a los productos y servicios de las empresas del Grupo UGL Italiani Nel Mondo.

Por la presente acepto recibir en la dirección de correo electrónico declarada en la presente solicitud: el certificado de incorporación y demás documentación correspondiente al seguro de vida contratado.